



CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE
ENOTA PTUJ

Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj

T: 02 787 56 00
F: 02 778 77 71

Štev.: 410-1/2020-31950
Datum: 27.2.2024

Občina Podlehnik
Podlehnik 9
2286 Podlehnik

ZADEVA: Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu

V prilogi vam pošiljamo poročilo o izvajanju programa socialno varstvene storitve Pomoč na domu za leto 2023.

Lepo pozdravljeni!



Direktor:
mag. Miran Kerin



CENTER ZA SOCIALNO DELO

SPODNJE PODRAVJE

ENOTA PTUJ

Trstenjakova

ulica 5a

2250 Ptuj

T: 02 787 56 00

F: 02 778 77 71

**POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe
za obdobje 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023**

Center za socialno delo Spodnje Podravje je v obdobju od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 izvajal socialno varstveno storitev - pomoč družini na domu – socialno oskrbo v naslednjih občinah v Upravni enoti Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Dornava, Juršinci, Destrnik, Trnovska vas, Zavrč, Markovci, Podlehnik, Žetale in Sveti Andraž. V vseh občinah smo pogodbo za izvajanje pomoči na domu sklenili za celotno leto 2023.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba, je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter v drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Spodnje Podravje je v letu 2023 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21, 54/22 in 159/22) ter Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C in 42/15).

Opis storitve

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- osebam, starim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,
- osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,
- drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,
- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti **zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju**. Le na ta način je mogoče storitev izvajati ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/kopanju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo **vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec ter ključni družinski člani.**

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika. Uporabniki so o možnosti pomoči na domu seznanjeni preko Centra za socialno delo, pogosto pa jih o možnosti storitve informirajo ostale strokovne službe v lokalnem okolju, kot na primer zdravstveni domovi, socialne službe v bolnišnicah, patronažne službe, društva upokojencev.

Storitev vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. V pisnem dogovoru, ki ga skleneta Center za socialno delo in upravičenec kot uporabnik, se določi obseg, trajanje in izvajanje storitve, cena storitve, prenehanje storitve, uporabnika pa se seznanijo tudi s potmi pritožbe. Vsakega uporabnika se obravnava individualno, poleg sklenjenega dogovora se svetuje tudi glede morebitne prilagoditve bivalnega okolja, nabavi pripomočkov – kot je bolniška postelja, trapez, nabavi inkontinentnih pripomočkov,... Po potrebi uporabniku pomagamo tudi pri ureditvi pravic iz javnih sredstev (varstveni dodatek, izredna denarna pomoč) ali pri ureditvi pravic iz drugih naslovov kot npr. dodatek za pomoč in postrežbo. Prvi del storitve opravi koordinator pomoči na domu. Sklenitev dogovora vedno poteka na domu uporabnika.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci, ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba na terenu se sicer izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo.

Izvajanje Pomoči na domu v letu 2023

Za ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, za vodenje storitve ter za koordinacijo in usmerjanje izvajalcev je bila v letu 2023 zaposlena 1 oseba – koordinator Pomoči na domu. Za neposredno izvajanje oskrbe na terenu smo v letu 2023 zaposlovali povprečno 20 oseb mesečno. Število oskrbovalk je nekoliko nihalo, saj smo imeli v tem letu med oskrbovalkami dve upokojitvi. Med oskrbovalkami prihaja tudi do bolniških odsotnosti, ki so v več primerih tudi dolgotrajne. Vse odsotnosti oskrbovalk s težavo pokrivamo, saj se tudi mi srečujemo s pomanjkanjem ustreznega kadra na trgu za tovrstne zaposlitve.

V letu 2023 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 15. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, oskrbovalke so se udeleževale rednih skupnih sestankov, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem.

Tudi v letu 2023 smo pomoč na domu dodatno izvajali med vikendi in prazniki. Večjega povpraševanja za izvajanje pomoči na domu čez vikende in praznike sicer ni. Pomoč na domu med vikendi in prazniki smo izvajali v res izjemnih primerih, in sicer pri uporabnikih, ki nimajo socialne mreže.

V okviru storitve pomoč na domu, so se oskrbovalke skupaj s koordinatorico srečevale na rednih mesečnih sestankih. Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam. Sestavni del storitve so bili tudi supervizijski posveti za izvajalke in sicer v obsegu 8 ur letno.

Dinamika sprememb na terenu zahteva ažurno reagiranje in sprotno dogovarjanje. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, moramo urnike ustrezno prilagajati. Prav tako je potrebno veliko prilagajanja tudi v primeru nenadne odsotnosti posameznih oskrbovalk.

Na dan 1.1. 2023 smo imeli 114 uporabnikov Pomoči na domu, na dan 31.12. 2023 pa smo imeli 104 uporabnike. Skupno smo imeli v letu 2023 182 uporabnikov (v letu 2022 pa 176 uporabnikov). Dogovor o izvajanju storitve smo na novo sklenili s 74 uporabniki (v letu 2022 z 68 uporabniki). Izvajanje pomoči na domu smo zaključili pri 83 uporabnikih. Največkrat se storitev zaključi zaradi smrti upravičenca (teh primerov smo imeli 28), pogosto se storitev konča z odhodom upravičenca v institucionalno varstvo

(teh primerov je bilo 26). V vseh ostalih primerih se je storitev zaključila zaradi odpovedi upravičenca. Med razlogi je najpogosteje izboljšanje stanja pri uporabnikih, v nekaterih primerih pa je do odpovedi prišlo tudi zaradi finančne stiske s strani uporabnikov.

Število uporabnikov po posameznih občinah je prikazano v tabeli 1, število oddelanih ur po občinah po posameznih mesecih pa v tabeli 2 (priloga poročila).

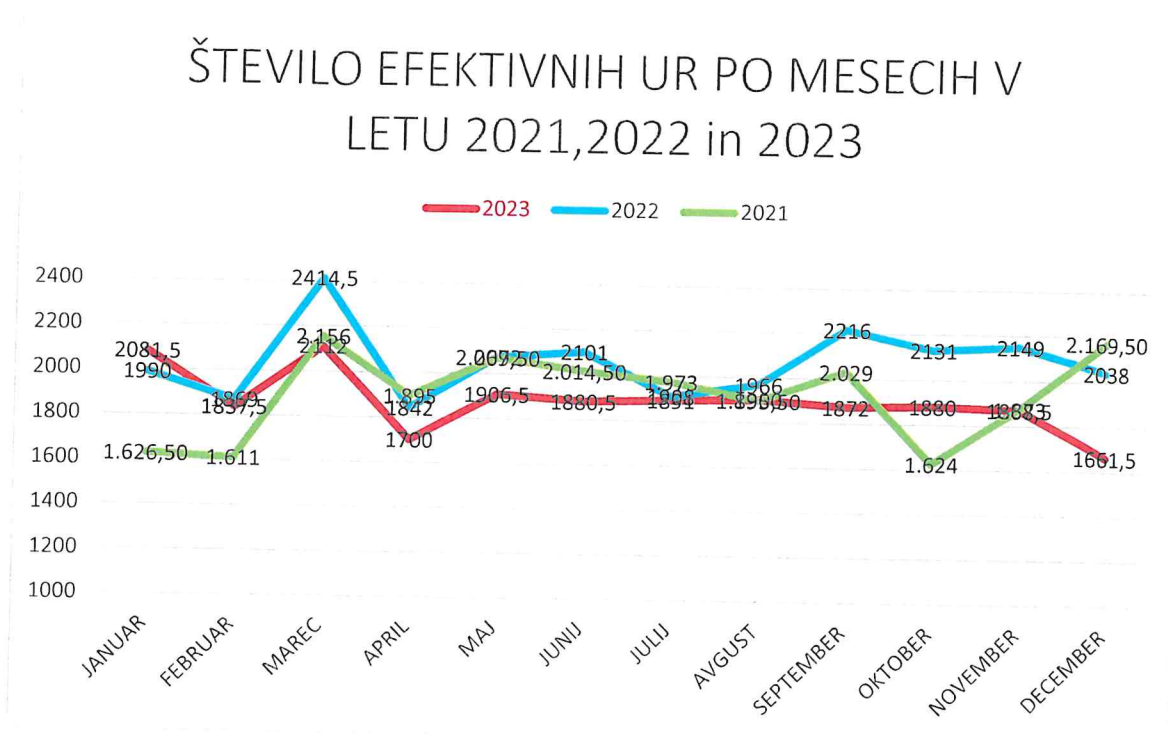
Glede na pretekla leta lahko opazimo nekoliko nižje številko opravljenih ur, kljub dejstvu da smo v storitev vključevali več uporabnikov. Z zvišanjem cene se nekateri uporabniki odločajo za nižjo število ur oskrbe. Prav tako opažamo manjše število uporabnikov, pri katerih izvajamo storitev vsak dan oz. tudi večkrat na dan. Uporabniki pri katerih je potrebna vsakodnevna pomoč se vse pogosteje odločajo za odhod v institucionalno varstvo.

Spodnja tabela (tabela 3) prikazuje število vseh opravljenih ur po mesecih v letu 2023. Primerjava v številu oddelanih ur v letih 2021,2022 in 2023 pa je razvidna iz grafa 1.

Tabela št. 3

MESEC	ŠTEVILO UR
JANUAR	2081,5
FEBRUAR	1837,5
MAREC	2112
APRIL	1700
MAJ	1906,5
JUNIJ	1880,5
JULIJ	1891
AVGUST	1900
SEPTEMBER	1872
OKTOBER	1880
NOVEMBER	1868,5
DECEMBER	1661,5

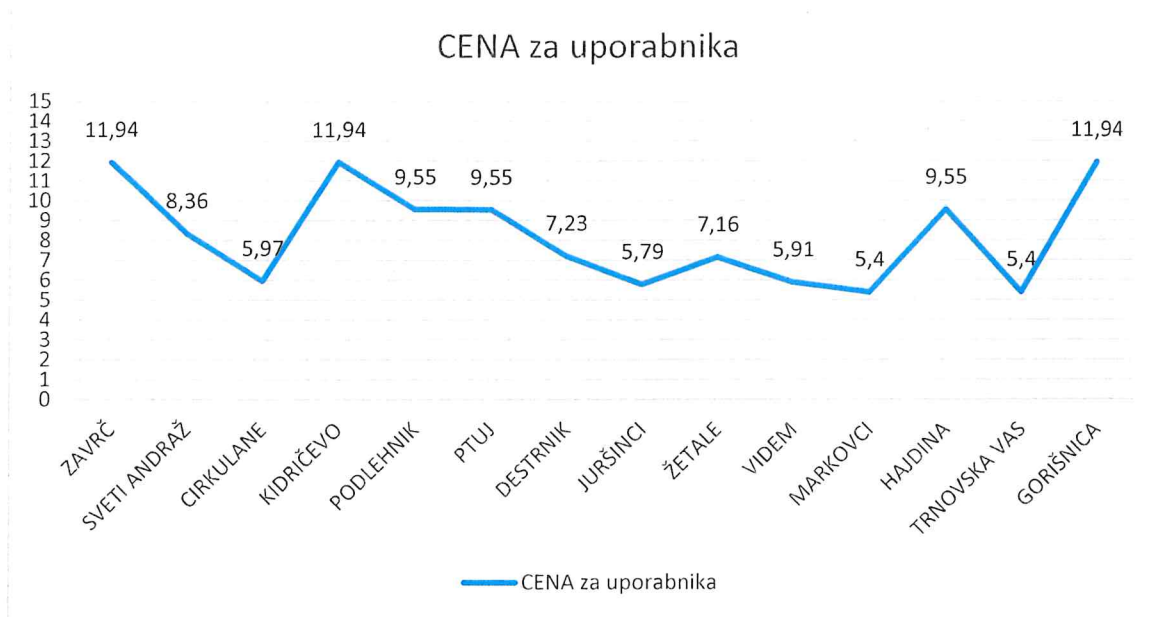
Graf št. 1



Cena storitve

Že konec leta 2022 smo na občine naslovili predlog nove ekonomske cene storitve (cene nismo spreminjali vse od februarja leta 2020). V prvi polovici leta so vse občine, v katerih izvajamo Pomoč na domu, potrdile Sklepe o soglasju k ceni storitve. Storitvev smo tako ob delovnikih izvajali poceni 23,88 EUR na uro, ob nedeljah je znašala ekonomska cena storitve 30,44 EUR, ob praznikih pa 32,08 EUR. Cena, ki jo plača uporabnik, se med občinami še vedno precej razlikuje, kar je posledica različne višine subvencioniranja ekonomske cene občin. Navedeno postavlja uporabnike v neenak položaj. Cena, ki jo plača uporabnik v posameznih občinah, je prikazana v grafu števila 3.

Graf št. 2:



Zaključek

Število novih uporabnikov ter zaupanje že obstoječih uporabnikov kaže na to, da lahko naše delo v letu 2023 ocenimo kot uspešno opravljeno. Pomemben dejavnik za uspešno delo je primerno izbran in usposobljen kader, čemur povečamo veliko pozornost. Zavedamo se odgovornosti našega dela in dejstva, da vendarle delamo z najbolj ranljivo skupino uporabnikov – starostniki.



Pripravila:

Katja Svenšek Graj, uni.dipl.prav

Ptuj, dne 19.1.2023

Direktor:

mag. Miran Kerin

Tabela št. 1: ŠTEVILO UPORABNIKOV PO OBČINAH LETU 2023

	DESTRNIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRIČEVO	MOPTUJ	VIDEM	ZAVRČ	HAJDINA	MARKOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRNOVSKA VAS	ŽETALE	CIRKULANE	DORNAVA
UPORABNIKI	6	7	5	17	95	6	1	11	11	6	1	3	3	8	2

Tabela št. 2: ŠTEVILO ODELANIH UR PO MESECIH V POSAMEZNIH OBČINAH V LETU 2023

MESEC	DESTRNIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRIČEVO	MOPTUJ	VIDEM	ZAVRČ	HAJDINA	MARKOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRNOVSKA VAS	ŽETALE	CIRKULANE	DORNAVA
JANUAR	34	21	12	154,5	1083,75	64	3	181,5	131	218,5	1	19	20	77,5	61,5
FEBRUAR	55	19	19	131	977,5	64,5	3	134	101	182	5	19	19	55,5	57
MAREC	79,5	21	48,5	163	1047	58,5	5	152,5	137,5	238	/	23	/	66	67,5
APRIL	68	17	38,5	124	887	48	4	120,5	95	190,5	/	18	/	37	52,5
MAJ	74,5	17,5	37	158,5	975,5	60	/	104,5	110,5	230	/	20	/	59,5	59
JUNIJ	89,5	22	43	141,5	902,5	58	3	137,5	124	234	/	22	/	38,5	65
JULIJ	113	35	40	125	938,5	53	4	130	104	230,5	/	23	/	32	63
AVGUST	122	22	45	115,5	941	56	3	128,5	108	233	/	25,5	/	36,5	64
SEPTEMBER	99	27	23,5	133,5	918,5	73	3	121	104,5	231	/	42	/	34	62
OKTOBER	98,5	40	20	161	844	71,5	4	128,5	125,5	235,1	/	42	/	47,5	62
NOVEMBER	90	26	37	149	868	56	2	125,5	140	236,5	/	38	8	31	61,5
DECEMBER	86,5	25	3	138,5	803,5	46	1	98,5	115,5	212	/	32	14	29	57