



CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE
ENOTA PTUJ

DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISANI
Podpisnik: Nataša Škafar
Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 00ED59D5B40000000057
Potek veljavnosti: 11. 05. 2026
Čas podpisa: 10. 03. 2025 12:59
Št. dokumenta: 410-1/2020-31950/21

Trstenjakova ulica 5a
2250 PTUJ
T: 02/7875600
F: 02/7787771
E: gpcsd.ptuj@gov.si

OBČINA PODLEHNIK
Podlehnik 009
2286 Podlehnik

Številka: 410-1/2020-31950/21
Datum: 10. 03. 2025

Zadeva: Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu

Spoštovani,

v prilogi Vam pošiljamo poročilo o izvajanju programa socialno varstvene storitve
Pomoč na domu za leto 2024.

Hvala za sodelovanje in lep pozdrav.

Pripravila:
Katja Svenšek Graj

Podpisal/-a:
Nataša Škafar (V imenu: Valerija
Ilešič Toš)
Pomočnica direktorice

Priloge:
- Poročilo



CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE
ENOTA PTUJ

Trstenjakova ulica 5a
2250 PTUJ
T: 02/7875600
F: 02/7787771
E: gpcsd.ptuj@gov.si

POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe za obdobje 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024

Center za socialno delo Spodnje Podravje je v obdobju od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 izvajal socialno varstveno storitev - pomoč družini na domu – socialno oskrbo v naslednjih občinah v Upravni enoti Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Dornava, Juršinci, Destrič, Trnovska vas, Zavrč, Markovci, Podlehnik in Žetale. V občini Svet Andraž v letu 2024 nismo imeli nobenega uporabnika. V vseh občinah smo pogodbo za izvajanje pomoči na domu sklenili za celotno leto 2024.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba, je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter v drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Spodnje Podravje je v letu 2024 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21, 54/22 in 159/22) ter Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C in 42/15).

Opis storitve

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- osebam, starim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,
- osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,
- drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,
- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti **zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju**. Le na ta način je mogoče storitev izvajati ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/ kopanju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavlanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo **vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec ter ključni družinski člani.**

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika. Uporabniki so o možnosti pomoči na domu seznanjeni preko Centra za socialno delo, pogosto pa jih o možnosti storitve informirajo ostale strokovne službe v lokalnem okolju, kot na primer zdravstveni domovi, socialne službe v bolnišnicah, patronažne službe, društva upokojencev.

Storitev vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. V pisnem dogovoru, ki ga skleneta Center za socialno delo in upravičenec kot uporabnik, se določi obseg, trajanje in izvajanje storitve, cena storitve, prenehanje storitve, uporabnika pa se seznani tudi s potni pritožbe. Vsakega uporabnika se obravnava individualno, poleg sklenjenega dogovora se svetuje tudi glede morebitne prilagoditve bivalnega okolja, nabavi pripomočkov – kot je bolniška postelja, trapez, nabavi inkontinentnih pripomočkov,... Po potrebi uporabniku pomagamo tudi pri ureditvi pravic iz javnih sredstev (varstveni dodatek, izredna denarna pomoč) ali pri ureditvi pravic iz drugih naslovov kot npr. dodatek za pomoč in postrežbo. Prvi del storitve opravi koordinator pomoči na domu. Sklenitev dogovora vedno poteka na domu uporabnika.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba na terenu se sicer izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo.

Izvajanje Pomoči na domu v letu 2024

Za ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, za vodenje storitve ter za koordinacijo in usmerjanje izvajalcev je bila v letu 2024 zaposlena 1 oseba – koordinator Pomoči na domu. Za neposredno izvajanje oskrbe na terenu smo v letu 2024 zaposlovali povprečno 20 oseb mesečno. Število oskrbovalk na mesečni ravni niha, saj prihaja med oskrbovalkami do bolniških odsotnosti, ki so v več primerih tudi dolgotrajne. Vse odsotnosti oskrbovalk s težavo pokrivamo, saj se srečujemo s pomanjkanjem ustreznega kadra na trgu za tovrstne zaposlitve.

V letu 2024 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 15. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, oskrbovalke so se udeleževale rednih skupnih sestankov, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem.

V preteklem letu smo samo v enem primeru pomoč na domu dodatno izvajali med vikendi in prazniki. Večjega povpraševanja za izvajanje pomoči na domu čez vikende in praznike ni. Pomoč na domu med vikendi in prazniki smo izvajali v izjemnem primeru, saj je šlo pri uporabniku za poslabšanje zdravstvenega stanja, uporabnik pa je bil brez lastne socialne mreže.

V okviru storitve pomoč na domu, so se oskrbovalke skupaj s koordinatorico srečevale na rednih mesečnih sestankih. Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam. Sestavni del storitve so bili tudi supervizijski posveti za izvajalke in sicer v obsegu 8 ur letno. Oskrbovalkam smo nudili tudi izobraževanje. V preteklem letu smo izobraževanje z naslovom Nega starostnika izvedli skupaj z Domom upokojencev Ptuj.

Dinamika sprememb na terenu zahteva ažurno reagiranje in sprotno dogovarjanje. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, moramo urnike ustrezno prilagajati. Prav tako je potrebno veliko prilagajanja tudi v primeru nenadne odsotnosti posameznih oskrbovalk.

V letu 2024 smo Pomoč na domu izvajali pri skupno 174 uporabnikih (v letu 2023 pa 182). Dejansko število uporabnikov, po posameznih občinah, smo prikazali v tabeli številka 1.

Tabela številka 1:

	UPORABNIKI 2023	UPORABNIKI 2024
CIRKULANE	8	5
DESTRNIK	6	12
DORNAVA	2	4
GORIŠNICA	7	8
HAJDINA	11	12
JURŠINCI	5	3
KIDRIČEVO	17	11
MARKOVCI	11	13
MOPTUJ	95	79
PODLEHNIK	6	4
SVETI ANDRAŽ	1	/
TRNOVSKA VAS	3	5
VIDEM	6	11
ZAVRČ	1	2
ŽETALE	3	5
SKUPNO	182	174

Na čakali seznam smo uvrstil 157 oseb. Na novo smo v storitev vključili 75 uporabnikov. Izvajanje pomoči na domu smo v letu 2024 zaključili pri 62 uporabnikih. Največkrat se storitev zaključi zaradi odhoda uporabnikov v institucionalno varstvo (teh primerov smo imeli 32), pogosto se storitev konča zaradi smrti uporabnika (teh primerov je bilo 16). V vseh ostalih primerih se je storitev zaključila zaradi odpovedi upravičenca. Med razlogi je najpogostejše izboljšanje stanja pri uporabnikih (11 primerov), v nekaterih primerih pa je do odpovedi prišlo tudi zaradi finančne stiske s strani uporabnikov.

Skupno smo v letu 2024 pri uporabnikih opravili 22294 ur pomoči. Število opravljenih ur pomoči, v posameznih občinah, smo prikazali v tabeli številka 2. Ugotavljamo pa, da je skupno število opravljenih ur pomoči, primerljivo z številom opravljenih ur v letu 2023. Število opravljenih ur pomoči po mesecih prikazujemo v tabeli številka 3, primerjavo opravljenih ur za leto 2023, 2024 in 2024 pa v grafu številka 1.

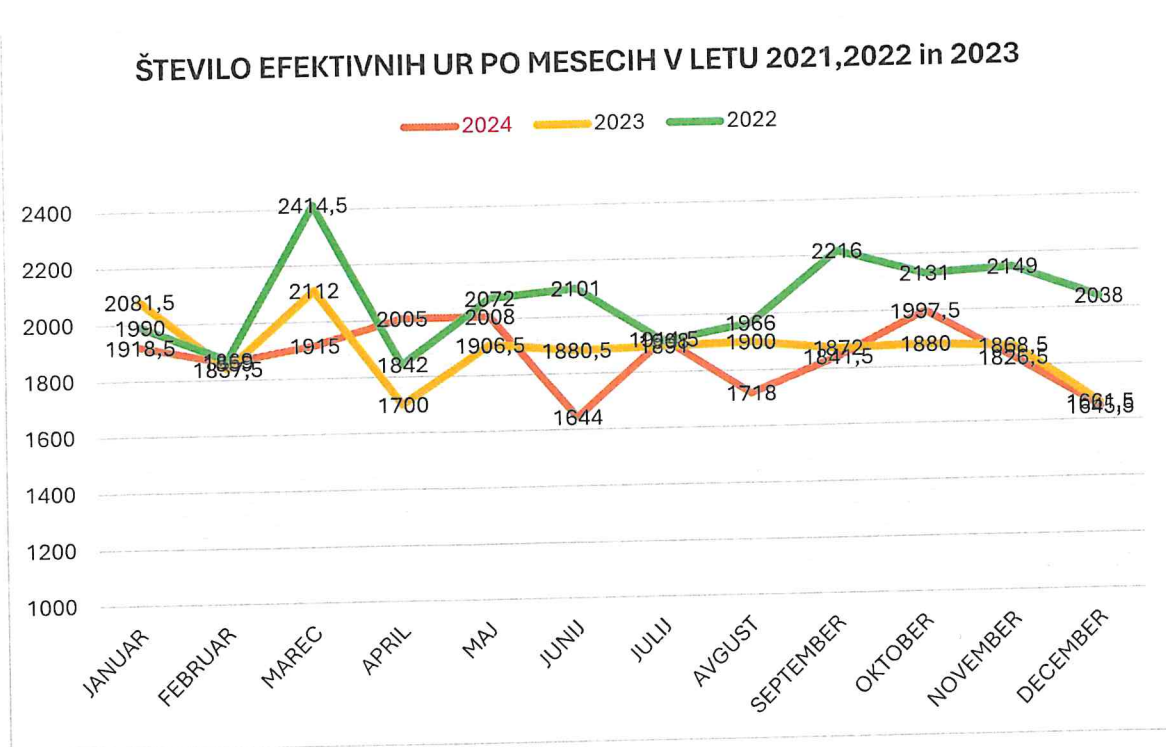
Socialno ogrožene uporabnike smo vključili v projekt Božiček za 1 dan, vse uporabnike pa smo v času božičnih praznikov tudi obdarili.

Tabela številka 2:

	ODDELANE URE 2023	ODDELANE URE 2024
CIRKULANE	544	544
DESTRNIK	1009,5	1842,5
DORNAVA	732	544
GORIŠNICA	292,5	485
HAJDINA	1562,5	1209,5
JURŠINCI	366,5	418,5
KIDRIČEVO	1695	1512,5
MARKOVCI	1396,5	1859
MO PTUJ	11186,5	9196
PODLEHNIK	2671,5	2167,5
SVETI ANDRAŽ	6	/
TRNOVSKA VAS	323,5	500
VIDEM	708,5	975
ZAVRČ	35	107
ŽETALE	61	933,5
SKUPNO	22590,5	22294

Tabela številka 3:

MESEC	ŠTEVILO UR
JANUAR	1918,5
FEBRUAR	1859
MAREC	1915
APRIL	2005
MAJ	2008
JUNIJ	1644
JULIJ	1914,5
AVGUST	1718
SEPTEMBER	1841,5
OKTOBER	1997,5
NOVEMBER	1826,5
DECEMBER	1645,5

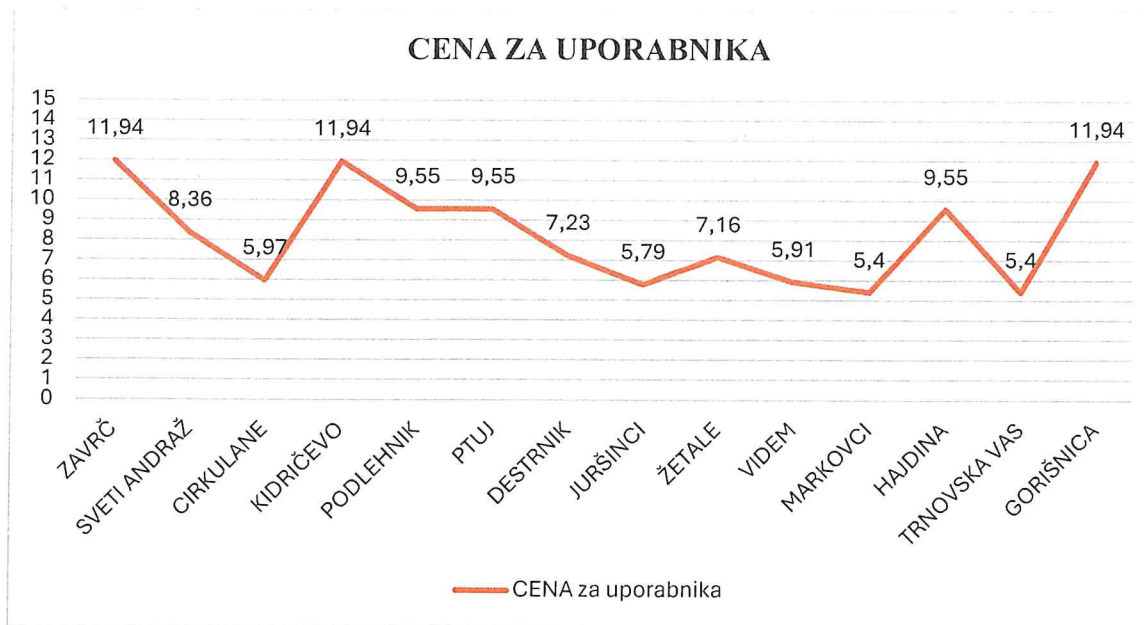


Graf številka 1

Cena storitve

Ekonomske cene storitve v letu 2024 nismo spreminjali. Storitve smo tako ob delovnikih izvajali po ceni 23,88 EUR na uro, ob nedeljah je znašala ekonomska cena storitve 30,44 EUR, ob praznikih pa 32,08 EUR. Zavedamo se, da vsako povečanje cene dodatno obremenjuje proračune občin, najbolj pa večanje cene bremeni uporabnike. Kot izvajalec se trudimo v največji možni meri delovati ekonomično, zato cene storitve v leto 2024 nismo dvigovali.

Cena, ki jo plača uporabnik, se med občinami še vedno precej razlikuje, kar je posledica različne višine subvencioniranja ekonomske cene občin. Tudi delež subvencioniranja cene se v občinah v letu 2024 ni spremenil (izjema tu je občina Hajdina, ki je povečala delež subvencioniranja, tako da bodo uporabniki v občini Hajdina za pomoč na domu plačevali manj, vendar navedena sprememba velja od 1.1.2025 dalje). Cena, ki jo plača uporabnik v posameznih občinah, je prikazana v grafu števila 2.



Graf številka 2

Zaključek

Storitev smo izvajali v skladu z veljavnimi predpisi in načeli dobre prakse ter skušali v največji možni meri zadovoljiti tako uporabnike kot njihove svojce. Zavedamo se, da je bivanje v domačem okolju starostnikom pomembna vrednota, zato jim skušamo s pomočjo na domu zagotavljati čim boljše pogoje za to. Pomoč na domu je v lokalnem okolju dobro utečena in prepoznana storitev, ki skupaj z ostalimi službami (ostale službe centra za socialno delo, patronažna služba itd..) pripomore kvalitetnejšemu bivanju starostnika v domačem okolju.

Pripravila:

Katja Svenšek Graj, uni.dipl.prav



Direktorica:

mag. Valerija Ilešič Toš